

## **Algemene Voorwaarden Shiatsu- en acupunctuurpraktijk Betty Croll**

### *Definities:*

*In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:*

### *Behandelaar:*

*Betty Croll, aangesloten als Shiatsu therapeut bij beroepsvereniging Shiatsu Vereniging Nederland onder registratienummer 200944 en als acupuncturist aangesloten bij beroepsvereniging Zhong onder registratienummer 0121324. Handelende als zelfstandig geneeskundig therapeut.*

### *Client:*

*De persoon aan wie door de geneeskundig therapeut advies en begeleiding wordt verleend, een behandeling wordt gegeven, dan wel diens vertegenwoordiger.*

### *Praktijkadres:*

*Locatie waar diensten als geneeskundig therapeut worden uitgeoefend.*

### *Algemeen:*

*De therapeut verricht lichaamsgerichte therapie, waarbij gebruik wordt gemaakt van een verscheidenheid aan technieken. Dit vindt plaats op het praktijkadres. Bij wijziging van het praktijkadres, wordt de cliënt direct op de hoogte gebracht.*

### *Basis:*

*De behandelaar kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing van de huisarts of specialist behandelen, begeleiden en van advies dienen. In het laatste geval houdt de behandelaar de verwijzend arts op de hoogte van de begeleiding/behandeling. Voor eventuele vergoeding van de verzekering is geen verwijzing nodig van de huisarts of specialist.*

### *Intellectueel eigendom:*

*De behandelaar behoudt ten alle tijden het recht op de door haar gemaakte plannen, adviezen en verslagen en/of hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken. Zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wijzigingen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De hiervoor genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de behandelaar, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik van de cliënt. Noch ter hand gesteld of op andere wijze bekend worden gemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt, of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door de behandelaar verstrekt zijn.*

*Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie:*

*De behandelaar is gehouden aan de RBCZ beroepscode. De behandelaar stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie. De cliënt dient alle voor een goede behandeling relevante informatie te overleggen aan de behandelaar. Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt nooit naar buiten gebracht, tenzij de cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. De cliënt heeft het recht tot inzage in zijn dossier.*

*Behandelovereenkomst volwassenen en kinderen:*

*Volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) zal voorafgaand aan de eerste behandeling een handelovereenkomst worden getekend om duidelijkheid te scheppen voor cliënt en behandelaar wat de afspraken, rechten en plichten zijn. De handelovereenkomst valt onder deze algemene voorwaarden. Volgens de Wet Geneeskundige Handelovereenkomst (WGBO) is bij kinderen tot 16 jaar voorafgaand aan de behandeling de toestemming van beide ouders/voogden vereist. Kinderen tussen de 12-16 jaar moeten akkoord gaan met de behandeling en daarom de overeenkomst mee tekenen of mondeling toestemming geven (hetgeen genoteerd wordt in het dossier). In mijn praktijk handel ik volgens de richtlijnen Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.*

*Duur, kosten en betaling van de behandeling:*

*De eerste behandeling (intake) duurt 90 minuten, de vervolgbehandeling duurt 60 minuten, tenzij anders nodig blijkt te zijn. Dit laatste wordt altijd overlegd met de cliënt tijdens de behandeling. De eerste behandeling van 90 minuten kost € 95,- en de vervolgbehandeling € 70,-. Gelieve de toegezonden factuur binnen 14 dagen na dagtekening te betalen op rekeningnummer IBAN NL56TRIO0198323484 t.n.v. Betty Croll.*

*Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden:*

*De behandelaar heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten, indien zij door omstandigheden welke buiten haar invloedssfeer liggen, of waarbij zij bij aanvang van de behandeling niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.*

*Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op een vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.*

#### *Vergoeding verzekeraars:*

*De meeste zorgverzekeraars vergoeden een deel van de behandeling, indien u aanvullend voor alternatieve geneeskunde verzekerd bent. Informeer zelf vooraf bij uw zorgverzekeraar of deze kosten worden vergoed. Het bedrag van de behandeling gaat niet af van de eigen bijdrage/risico.*

#### *Aansprakelijkheid:*

*De behandeling en/of begeleiding van de behandelaar is resultaat gericht, zonder dat resultaat te garanderen. De resultaten zijn wat betreft de adviezen over leefstijl de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. De behandelaar sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de door cliënt van de door de behandelaar verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de behandelaar. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt waartegen de behandelaar verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komen bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke door welke oorzaak dan ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is de behandelaar nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de behandelaar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de behandelaar ten alle tijden beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van een consult. De behandelaar is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.*

#### *Telefonische Bereikbaarheid:*

*De therapeut kunt u altijd bellen en een voicemail bericht achterlaten, een bericht sturen via e-mail of whatsapp (zie contactgegevens). U krijgt dan zo spoedig mogelijk een reactie.*

#### *Afspraken afzeggen/niet verschijnen op afspraak:*

*Bij verhindering dient de cliënt minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen (telefonisch (eventueel door een bericht op de voicemail in te spreken), per Whatsapp of per e-mail), anders kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht in verband met de gereserveerde tijd en ruimte .*

*Bij verhindering van de behandelaar wordt u zo tijdig mogelijk geïnformeerd en wordt op zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak gemaakt.*

*Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.*